



## Inspectierapport

### **Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V. (KDV)**

Willemsparkweg 35 H

1071 GP Amsterdam

Registratienummer: 178743410

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 05-09-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 05-10-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 5 september 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan, en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen en betrokken bij het onderzoek.

## Beschouwing

Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V. exploiteert één kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een pand aan de Willemsparkweg te Amsterdam. De drie groepen, een baby- dreumes- en peutergroep, van het kinderdagverblijf bevinden zich elk op een andere verdieping.

De eigenaar van het kinderdagverblijf heeft een adjunct-directeur (leidinggevende) aangesteld die de dagelijkse gang van zaken regelt en de beroepskrachten aanstuurt.

Het team bestaat uit acht vaste beroepskrachten van wie twee nieuw in dienst zijn getreden sinds het vorig jaarlijks onderzoek van 23 februari 2017. Er zijn twee vaste invalkrachten verbonden aan de locatie. Per november zal een derde invalkracht worden aangenomen. Zij is eerder werkzaam geweest op de locatie. Regelmatig wordt een vaste groepshulp ingezet die al meerdere jaren op de locatie werkt. Ook is er een stagiair (boventallig) aanwezig op de locatie. Binnenkort hoopt de leidinggevende meer stagiairs te kunnen begeleiden op de locatie.

Tot slot wordt een voormalig stagiair boventallig als vrijwilliger op de groepen ingezet. Zij ondersteunt de beroepskrachten. Daarnaast verricht zij (op basis van een arbeidscontract) regelmatig werkzaamheden als assistent-leidinggevende, bijvoorbeeld het aanpassen van het beleid.

Tijdens het huidige onderzoek blijkt dat de meeste wijzigingen ten behoeve van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (wet IKK) zijn doorgevoerd. De leidinggevende is in de gelegenheid gesteld het beleid op een aantal punten aan te passen en heeft dit binnen de onderzoeksperiode gedaan.

In het huidige onderzoek is echter wel een overtreding geconstateerd die te maken heeft met de nieuwe eisen in de wet IKK. De overtreding heeft betrekking op het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio conform het pedagogisch beleid. Op 30 augustus 2018 is namelijk 20 minuten afgeweken op een tijdstip dat niet is opgenomen in het pedagogisch beleid. In totaal is op die dag niet meer dan 3 uur (namelijk 2 uur en 5 minuten) afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

## Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtreding handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Voor het kinderdagverblijf is een pedagogisch beleid opgesteld. Het beleid is gebaseerd op de visie van verschillende pedagogen (zoals Thomas Gordon, Janusz Korczak, Reggio Emilia en Malaguzzi). Aspecten die worden benadrukt zijn onder andere het communiceren via ik-boodschappen, het met respect behandelen van kinderen en het niet voeren van een strak dagprogramma.

Het pedagogisch beleid bevat een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. Zo wordt beschreven dat de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd door sensitief-responsief om te gaan met kinderen en hun autonomie te respecteren. Ook is opgenomen hoe aandacht wordt besteed aan de ontwikkeling van motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden. Over het stimuleren van sociale competenties wordt bijvoorbeeld beschreven dat oudere kinderen, die zichzelf al goed kunnen aankleden, gestimuleerd worden de wat jongere kinderen te helpen. Ook wordt beschreven hoe beroepskrachten omgaan met conflicten tussen kinderen. Tot slot wordt aandacht besteed aan de overdracht van normen en waarden. Zo wordt beschreven dat kinderen tafelmanieren worden geleerd en dat er allerlei regels omtrent rust, reinheid en regelmaat zijn opgesteld.

In het pedagogisch beleid is een beschrijving opgenomen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. In de ochtend worden de groepen tussen 7.30 tot 8.00 uur gezamenlijk opgevangen op de babygroep, ook komt het voor dat kinderen vanaf 18.00 uur gezamenlijk worden opgevangen in de babygroep. Dit was niet opgenomen in het pedagogisch beleid. De leidinggevende heeft dit binnen de onderzoeksperiode toegevoegd. Ook bevat het beleid een concrete beschrijving van de tijden waarop minder beroepskrachten dan vereist is op basis van het aantal aanwezig kinderen kunnen worden ingezet.

In het beleid is opgenomen dat de peuters in de ochtend op uitstapje gaan en dat oudere dreumesen mee mogen als er plaats is. Ook is het protocol 'naar buiten gaan' opgenomen in het beleid. Uit een gesprek met de leidinggevende blijkt dat er meer momenten zijn waarop kinderen hun stamgroep of stamgroepsruimte kunnen verlaten. De leidinggevende is in de gelegenheid gesteld de aard en organisatie van deze activiteiten op te nemen in het pedagogisch beleid en heeft dit binnen de onderzoekstermijn gedaan.

In het pedagogisch beleid is geen beschrijving opgenomen van taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. Tijdens het inspectiebezoek verklaart de leidinggevende dat hiervoor apart beleid is opgesteld. Het blijkt echter dat dit geen onderdeel is van het pedagogisch beleid. Binnen de onderzoeksperiode heeft de leidinggevende een concrete beschrijving van taken die stagiairs en vrijwilligers kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid, in het beleid opgenomen.

### Pedagogische praktijk

Op basis van observaties van de pedagogische praktijk is beoordeeld of verantwoorde dagopvang wordt geboden. De toezichthouder heeft in de groepen geobserveerd tijdens binnenkomst van de kinderen, het eten van een cracker en vrij spel. Gedurende deze observaties wordt verantwoorde dagopvang geboden. Hieronder zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Tijdens de opvang is er aandacht voor de emotionele veiligheid van de kinderen en de ontwikkeling van de persoonlijke competenties. Wanneer kinderen worden gebracht, nemen beroepskrachten de tijd voor overdracht met de ouders. Hierdoor zijn de beroepskrachten goed op de hoogte van situatie van het kind. Wanneer een moeder vertelt dat het kind het onweer van die ochtend interessant vond, richt een beroepskracht de aandacht op het kind en vraagt hier meer over.

De beroepskracht besteedt kort aandacht aan het vertrek van de ouders. Zo stimuleert een beroepskracht in de babygroep om een kind te laten zwaaien en mogen de peuters in de peutergroep de deur zelf openen voor de ouder. Uit de handelingen van de peuters blijkt dat dit een standaardwerkwijze is. In de dreumesgroep zitten de kinderen aan tafel en mogen zij zelf hun handen en gezicht schoonmaken met een washandje. Een beroepskracht helpt hierbij als dat nodig is. Op deze wijze wordt de zelfstandigheid van de kinderen gestimuleerd.

De ontwikkeling van sociale competenties en overdracht van normen en waarden worden gestimuleerd. In de babygroep staat een van de kinderen in de groepsruimte voor de lage spiegel. Een beroepskracht wijst het kind dat bij haar op schoot zit op het kind in de spiegel en vraagt 'wie is daar'? In de peutergroep ligt een van de kinderen op zijn rug op de grond om 'vliegtuigen te kijken'. Een ander kind speelt wat wild met speelgoed. De beroepskracht vraagt het kind op te letten omdat het andere kind daar op de grond ligt en het speelgoed tegen zijn hoofd kan komen. De beroepskrachten stimuleren de kinderen aandacht te hebben voor elkaar. Ook regels en afspraken komen naar voren tijdens de opvang. Zo schreeuwt een van de kinderen iets door de groepsruimte. Een beroepskracht vraagt of het kind nog weet wat ze geoefend hadden en herhaalt de afspraak dat er niet geschreeuwd wordt, maar de kinderen zachtjes moeten praten. Hierbij wijst de beroepskracht de kinderen op haar eigen stemniveau. Door kinderen te vertellen welk gedrag wel gewenst is, is het voor de kinderen duidelijk wat van hen verwacht wordt.

**Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Observatie in de groepen tussen 8.30 en 10.00 uur
- Pedagogisch beleid, op 3 september 2018 gedownload van website houder: [www.willemsparkje.nl](http://www.willemsparkje.nl)
- Pedagogisch beleid, ontvangen op 6 en 11 september 2018

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een verklaring omtrent het gedrag waarmee zij zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef die bestaat uit twee beroepskrachten die in dienst zijn getreden na het vorig jaarlijks onderzoek van 23 februari 2017. Ook de groepshulp, de stagiair en de vrijwilliger die aanwezig zijn op de locatie zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werken bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op de beroepskwalificaties van de twee beroepskrachten die sinds het vorig jaarlijks onderzoek van 23 februari 2017 in dienst zijn getreden. De stagiair wordt boventallig ingezet op de locatie.

### Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de kinderen die worden opgevangen. In de babygroep worden zeven kinderen opgevangen door twee beroepskrachten. In de dreumesgroep worden negen kinderen opgevangen door twee beroepskrachten en in de peutergroep worden zeven kinderen opgevangen door één beroepskracht. Op de dag van het inspectiebezoek zijn ook een vrijwilliger en de leidinggevende aanwezig die de beroepskrachten ondersteunen bij de werkzaamheden.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 22 augustus tot en met 4 september 2018 en de inzet van het personeel, concludeert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet.

In het pedagogisch beleid is opgenomen dat tussen 8.30 en 9.30 uur, tussen 13.15 en 13.45 uur, tussen 13.50 en 14.20 uur en tussen 17.00 en 18.00 uur kan worden afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 22 augustus tot en met 5 september 2018 en de inzet van het personeel, concludeert de toezichthouder dat in de baby- en peutergroep wordt voldaan aan de voorwaarde omtrent het afwijken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

In de dreumesgroep wordt niet voldaan aan de voorwaarde. Gedurende de gehele onderzoeksperiode wordt op één dag buiten de tijden die zijn opgenomen in het pedagogisch beleid afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio. Op 30 augustus 2018 wordt tussen 8.10 en 9.00 uur, tussen 13.15 en 13.45 uur, tussen 13.50 en 14.20 uur en tussen 17.00 en 17.15 uur afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio. Er wordt 20 minuten afgeweken op een tijdstip dat niet is opgenomen in het pedagogisch beleid, namelijk tussen 8.10 en 8.30 uur. Zoals uit bovenstaande beschrijving blijkt, wordt op 30 augustus 2018 in totaal niet meer dan 3 uur (namelijk 2 uur en 5 minuten) afgeweken van de vereiste beroepskracht-kind-ratio.

Op alle andere dagen in de onderzoeksperiode wordt ook in de dreumesgroep voldaan aan de voorwaarde.

De toezichthouder heeft in het onderzoek naar de beroepskracht-kind-ratio, de periode tijdens het samenvoegen van de stamgroepen aan het begin en eind van de dag niet onderzocht. De toezichthouder is in gesprek met de sectorpartijen over de praktijkgevolgen van de huidige eis die stelt dat het aantal beroepskrachten ten tijde van het samenvoegen per stamgroep moet worden bepaald.

Er wordt altijd met twee beroepskrachten geopend en afgesloten.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub c sub d Wet kinderopvang; art 3 lid 3 sub a art 7 lid 1 lid 2 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang.)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Het kinderdagverblijf heeft drie stamgroepen: de babygroep, de dreumesgroep en de peutergroep. Ieder kind is geplaatst in één van de vaste stamgroepen. In de praktijk worden in de babygroep dagelijks maximaal negen kinderen in de leeftijd van 0 tot ongeveer 1,5 jaar opgevangen. In de dreumesgroep worden dagelijks elf kinderen opgevangen in de leeftijd van ongeveer 1,5 tot 2,5 jaar, en in de peutergroep worden dagelijks twaalf kinderen in

de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar opgevangen. In het beleidsplan is beschreven dat de aantallen per groep kunnen wisselen. Wanneer in de babygroep bijvoorbeeld een kind afwezig is en ouders van een kind uit de peutergroep die dag een extra opvangdag voor hun kind willen, is dat (gezien de beschikbare oppervlakte van de binnen- en buitenruimte) mogelijk in de eigen groep. Beschreven is dat er **in totaal** nooit meer dan 32 kinderen (conform de registratie in het LRK en op basis van de beschikbare buitenruimte) op de locatie worden opgevangen.

In geval van een extra opvangdag of een ruildag worden kinderen alleen in de eigen stamgroep opgevangen. Er vindt geen opvang in een tweede stamgroep plaats.

In alle groepsruimtes hangt informatie over welke beroepskrachten die dag werkzaam zijn. Op basis van de presentielijsten van 22 augustus tot en met 5 september 2018, met daarin opgenomen de inzet van het personeel, concludeert de toezichthouder dat wordt voldaan aan de voorwaarde omtrent de inzet van vaste beroepskrachten.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten en leidinggevende
- Telefoongesprek met de leidinggevende, d.d. 11 september 2018
- Personenregister Kinderopvang (PRK), geraadpleegd op 6 en 11 september 2018
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 6 september 2018
- Presentielijsten met inzet personeel, periode 22 augustus tot en met 5 september 2018, ontvangen op 6 en 10 september 2018
- Pedagogisch beleid, ontvangen op 6 september 2018

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Voor de locatie is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Het beleid is onder andere tot stand gekomen aan de hand van de bestaande huisregels die tot en met 2017 jaarlijks zijn voortgekomen uit de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de ongevallenregistraties van de afgelopen jaren. In het beleid zijn grote risico's en bijbehorende maatregelen opgenomen omtrent fysieke en sociale veiligheid en gezondheid. Ook wordt aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag. Dit is binnen de onderzoekstermijn verder geconcretiseerd. In het beleid wordt daarnaast het waarborgen van het vierogenprincipe beschreven en is opgenomen hoe kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is een beleidscyclus opgenomen, die uit vier fasen bestaat: het uitvoeren van de QuickScans; in gesprek gaan met medewerkers over de te behandelen thema's om een overzicht te krijgen van aandachtspunten; het opstellen van een plan van aanpak; en een evaluatiefase. In het beleid is een plan van aanpak opgenomen voor de maanden oktober, november en december. Ook wanneer tussentijds nieuwe afspraken worden gemaakt, wordt dit opgenomen in het beleid. Verder is in het beleid een registratie opgenomen van acties die in het afgelopen jaar zijn uitgevoerd.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid is opgenomen hoe de communicatie en afstemming intern en extern plaatsvindt. Binnen de onderzoekstermijn heeft de leidinggevende toegevoegd waar medewerkers en ouders het beleid kunnen vinden. Op elke groep is een map aanwezig met daarin het veiligheids- en gezondheidsbeleid en daarnaast is het beleid op de website van de organisatie geplaatst.

Tijdens het inspectiebezoek verklaart de leidinggevende dat alle vaste beroepskrachten in juni 2018 een EHBO-certificaat van het Oranje Kruis hebben behaald. Uit de presentielijsten van de periode 22 augustus tot en met 5 september 2018 met daarin opgenomen de inzet van het personeel, blijkt dat gedurende de openingstijden altijd een van deze vaste beroepskrachten aanwezig is geweest. Gedurende de dagopvang is hiermee te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De kennis van de beroepskrachten over het vastgestelde beleid en de uitvoering ervan in de praktijk is tijdens het inspectiebezoek beoordeeld aan de hand van het speerpunt 'veilig spelen'.

#### *Veilig spelen*

De groepen zijn veilig ingericht. Scherpe hoeken zijn voorzien van bescherming, stopcontacten zijn beveiligd of hoog bevestigd en radiatoren zijn afgeschermd. In alle groepen is een keuken. In de baby- en peutergroep zijn alle keukenkastjes beveiligd, in de dreumesgroep kan de keuken worden afgesloten met een hek en zijn de kinderen nooit zonder toezicht in de keuken vertelt een beroepskracht. In de babygroep zijn de vaatwasser en een van de lades niet voorzien van kindveilige sluiting. In de la ligt onder andere een staafmixer en een schaar. Een beroepskracht verklaart dat kinderen daar niet bij kunnen komen. De leidinggevende merkt op dat de kinderen van alle groepen in de ochtend gezamenlijk worden opgevangen in de babygroep en dat oudere kinderen hier wel bij zouden kunnen komen. De leidinggevende verklaart dit direct aan te passen.

Beroepskrachten verklaren dat er verschillende afspraken worden gemaakt met de kinderen zoals 'binnen niet rennen' en 'elkaar niet met stokken prikken buiten'. Bij de peutergroep is een balkon met een hoge afscheiding, hier mogen kinderen alleen onder toezicht spelen. In de tuin is een apart gedeelte ingericht voor baby's, zodat ook zij veilig kunnen buiten spelen.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van en handelen conform het beleid omtrent veilig spelen van de organisatie.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De meldcode en het bijbehorende stappenplan zijn aanwezig in alle drie de groepen. In de dreumesgroep hangt het stappenplan zichtbaar in de groep. Twee weken voor het inspectiebezoek is het stappenplan aangepast (het afwegingskader is toegevoegd) en gemaaild naar de beroepskrachten. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van de signalen omtrent huiselijk geweld en kindermishandeling en van de te ondernemen stappen bij een vermoeden. Wel verklaren de beroepskrachten dat de meldcode niet structureel wordt besproken, maar alleen ter sprake komt bij eventuele zorgen. De leidinggevende verklaart dat één keer per jaar tijdens een vergadering aandacht wordt besteed aan de signalen. In de maandelijkse groeps gesprekken kunnen beroepskrachten eventuele zorgen omtrent kinderen bespreken. Ook verklaart de leidinggevende dat een aantal beroepskrachten en zijzelf de training 'Kinderen die opvallen' hebben gevolgd.

### Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de leidinggevende
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Presentielijsten met inzet personeel, periode 22 augustus tot en met 5 september 2018, ontvangen op 6 en 10 september 2018
- Beleid veiligheid en gezondheid, ontvangen op 6 en 11 september 2018
- Huisregels Willem Sparkje 2018, ontvangen op 6 september 2018



- Trapregels naar beneden, ontvangen op 6 september 2018
- Trapregels naar boven, ontvangen op 6 september 2018
- Website houder: [www.willemsparkje.nl](http://www.willemsparkje.nl), geraadpleegd op 12 september 2018

### **Informatie**

De tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, zijn opgenomen in het pedagogisch beleid. De leidinggevende verklaart tijdens het inspectiebezoek dat de exacte tijden via de oudercommissie zijn doorgegeven aan alle ouders. Ook zijn de specifieke tijden opgenomen in een nieuwsbrief die is verzonden aan alle ouders.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een oudercommissie waarin vier leden zitting hebben, ingesteld.

### **Gebruikte bronnen:**

- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de leidinggevende
- Pedagogisch beleid, op 3 september 2018 gedownload van website houder: [www.willemsparkje.nl](http://www.willemsparkje.nl)

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

### Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
  - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
  - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
  - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
  - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
  - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
  - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
  - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
  - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

## Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)  
Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereiste aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken. Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien op grond van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:
  - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
  - voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
  - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.
- Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.
- Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. (art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)  
OF  
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
  - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
  - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend

kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

## **Ouderrecht**

### **Informatie**

- De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.

### **Oudercommissie**

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.  
OF  
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V.  
KvK-vestigingsnummer : 000016603265  
Website : <http://www.willemsparkje.nl>  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Willem Sparkje B.V.  
Adres houder : Willemsparkweg 35 H  
Postcode en plaats : 1071 GP Amsterdam  
KvK-nummer : 33270244  
Website : [!\$MG\_HWebsite]

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. I.E. Dammers, MSc

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 05-09-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 19-09-2018  
Zienswijze houder : 04-10-2018  
Vaststellen inspectierapport : 05-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 05-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Willem Sparkje is erg tevreden met het rapport zoals opgesteld door de inspecteur. Zowel het pedagogisch beleid als de pedagogische praktijk worden goed beoordeeld. Onze pedagogische doelen komen allemaal aan bod :

- 1. Het bieden van voldoende fysieke en emotionele veiligheid zodat kinderen zich thuis voelen en zich kunnen ontspannen**
- 2. Het bevorderen van de persoonlijke competenties van kinderen.**
- 3. Het bevorderen van de sociale competenties van kinderen**
- 4. Het bevorderen van de socialisatie van kinderen door de overdracht van waarden en normen ten behoeve van de gewetensontwikkeling:**

Helaas is er toch een overtreding geconstateerd. Jammer maar wat ons betreft goed te verantwoorden.

Nieuw beleid, opgesteld naar aanleiding van de wet IKK is in orde en wordt nageleefd, voor zover mogelijk. Binnen de branche is al vanaf het begin geweest op de onmogelijke aanpassing van de 3-uurs regeling. Van te voren inschatten hoe laat kindjes worden gebracht en opgehaald gaat meestal goed. Maar er zijn dagen dat ouders hun kinderen vroeger brengen dan normaal of later ophalen (weersomstandigheden, vroeger wakker dan, etc). Het gevolg is een overtreding. Zo was dat bij ons ook op 30 augustus jl. Zoals de inspecteur al schrijft, we bleven die dag RUIM onder de 3 uur maar advies tot handhaving is desondanks het gevolg.

In ons beleid staat het volgende:

### **3-uursregeling:**

*Volgens de 3-uursregeling mag je maximaal 3 uur per dag afwijken van je Beroepskracht Kind Ratio (BKR) bij openingstijden langer dan 10 uur. De tijden worden hiervoor vanaf 1 januari 2018 losgelaten. Bij het afwijken van de BKR is er minimaal de helft van de BKR op de groep. Dit betekent dat als er met 2 medewerkers op de groep wordt gewerkt er minimaal 1 aanwezig blijft. We noteren het afwijken van de BKR op de presentielijst.*

*Deze drie uur afwijkende inzet betreft bij Willem Sparkje de volgende tijden:*

*In de ochtend tussen 8.30 en 9.30*

*Tussen de middag van 13.15 -13.45 en 13.50 -14.20*

*In de middag van 17.00 - 18.00*

*Gesprekken met ouders worden waar mogelijk op de groep gehouden of de leidinggevende/ vaste invaller neemt het over. Ook tijdens functioneringsgesprekken wordt een van de vaste invallers ingeroosterd*

*In de nieuwe wet mag je niet meer afwijken van wat hierboven beschreven. Als toch eerder dan 8.30 de BKR wordt overschreden, of als kindjes door slecht weer later dan anders worden opgehaald dan ben je dus in overtreding. Gelukkig hebben wij op elke groep altijd een stagiaire vanaf 9.00 (die niet mee telt maar voor een vergroting van de kwaliteit zorgt) en de leidinggevende die hier 4 dagen per week is. Zij mag ook op de groep staan; op dat moment wordt de BKR sowieso niet overschreden.*

Tot zover onze reactie op deze 'overtreding'.

Hanneke Verkerk

Adjunct directeur van Willem Sparkje